



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Virtual Reality Media, a.s.

## 1. Úvod

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú vytvorené s cieľom načrtnúť usmernenia, pravidlá, obmedzenia, povinnosti a zodpovednosti spoločnosti VRM a.s. a akejkolvek fyzickej alebo právnickej osoby, ktorá sa zapojí do obchodu, ktorého výsledkom je predaj alebo nákup tovaru a/alebo služieb.

## 2. Definície

**Dodávateľ:** Označuje spoločnosť, ktorá poskytuje tovar alebo služby podľa týchto VOP.

**Zákazník:** Označuje osobu alebo entitu, ktorá nakupuje alebo prijíma tovar alebo služby od Dodávateľa.

**Tovar:** Akýkoľvek produkt, ktorý Dodávateľ predáva Zákazníkovi.

**Služby:** Akékoľvek služby, ktoré Dodávateľ poskytuje Zákazníkovi.

**Dôverná informácia:** Akékoľvek informácie, ktoré nie sú verejne dostupné, a ktoré strana označí ako dôverná alebo ktoré by mala rozumná osoba považovať za dôverná.

**Know-how:** Odborné vedomosti, skúsenosti, techniky, metodológie alebo iné intelektuálne vlastníctvo, ktoré vlastní a využíva Dodávateľ.

**Informačná bezpečnosť:** Ochrana informácií a informačných systémov pred neoprávneným prístupom, použitím, odhalením, rušením, modifikáciou alebo zničením.

**Kontinuita podnikania:** Pokračovanie kľúčových obchodných operácií bez vážnejšieho prerušenia, aj napriek výskytu nepredvídateľných udalostí alebo okolností.

## 3. Informačná bezpečnosť

- 3.1. Obe strany sa zaväzujú k dodržiavaniu všetkých relevantných právnych predpisov a štandardov týkajúcich sa informačnej bezpečnosti a ochrany dát.
- 3.2. Strany sú povinné chrániť a zabezpečiť všetky informácie, ktoré sú v rámci zmluvy vymieňané alebo vznikajú, pred neoprávneným prístupom, zneužitím, zničením alebo stratou.
- 3.3. Strany sa zaväzujú informovať druhú stranu o akomkoľvek bezpečnostnom incidente alebo strate dát, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po zistení takejto udalosti.
- 3.4. Strany sa zaväzujú pravidelne aktualizovať a testovať svoje bezpečnostné opatrenia s cieľom udržať svoju schopnosť chrániť výmenu a uchovávanie informácií.
- 3.5. V prípade ukončenia tejto zmluvy sa strany zaväzujú k náležitému vymazaniu alebo vráteniu všetkých informácií druhej strany, pokiaľ to nie je v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo inými dohodnutými podmienkami.



## 4. Kontinuita podnikania

- 4.1. Strany sa zaväzujú k dodržiavaniu svojich plánov kontinuity podnikania a k príprave na prípadné núdzové situácie alebo výnimočné okolnosti, ktoré by mohli ovplyvniť ich schopnosť plniť povinnosti podľa tejto zmluvy.
- 4.2. V prípade takýchto okolností sa strany zaväzujú komunikovať otvorene a efektívne s cieľom minimalizovať akékoľvek narušenie obchodných operácií.
- 4.3. Ak je to možné, strany sa zaväzujú k tomu, že zabezpečia alternatívne spôsoby dodania tovaru alebo služieb, ak to situácia vyžaduje.
- 4.4. Strany sa zaväzujú pravidelne revidovať a aktualizovať svoje plány kontinuity podnikania s cieľom zabezpečiť ich relevantnosť a efektívnosť.

## 5. Ochrana dôverných informácií a know-how

- 5.1. Všetky informácie, ktoré sú označené ako dôverné, alebo by mali byť považované za dôverné, vrátane, ale nielen, know-how, obchodné tajomstvá, obchodné stratégie, informácie o zákazníkoch a dodávateľoch a iné obchodne citlivé informácie, ktoré sú vymieňané medzi stranami alebo vznikajú v súvislosti so zmluvou, sú považované za dôverné.
- 5.2. Strany sa zaväzujú, že takéto dôverné informácie nebudú bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany v žiadnom prípade a za žiadnych okolností sprístupňovať tretím stranám, s výnimkou prípadov, kedy je to vyžadované zákonom.
- 5.3. Strany sa zaväzujú, že dôverné informácie použijú výhradne pre účely plnenia svojich povinností podľa zmluvy a nebudú ich používať pre žiadne iné účely.
- 5.4. Strany sa zaväzujú vrátiť alebo zničiť všetky dôverné informácie, ktoré majú vo svojom vlastníctve, hneď ako to bude možné po skončení zmluvy, pokiaľ to nie je v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo inými dohodnutými podmienkami.

## 6. Ochrana osobných údajov

- 6.1. Každá strana sa zaväzuje dodržiavať všetky platné právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov, vrátane, ale nielen, Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR).
- 6.2. Strany sú povinné chrániť a zabezpečiť všetky osobné údaje, ktoré sú v rámci obchodnej zmluvy vymieňané alebo vznikajú, pred neoprávneným prístupom, zneužitím, zničením alebo stratou.
- 6.3. Ak jedna strana spracúva osobné údaje v mene druhej strany, musí tak robiť v súlade s pokynmi druhej strany a musí prijať primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu týchto údajov.
- 6.4. Strany sa zaväzujú informovať druhú stranu o akomkoľvek incidente týkajúcom sa osobných údajov, ktorý by mohol mať vplyv na plnenie zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po zistení takejto udalosti.
- 6.5. V prípade ukončenia zmluvy sa strany zaväzujú k náležitému vymazaniu alebo vráteniu všetkých osobných údajov druhej strany, pokiaľ to nie je v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo inými dohodnutými podmienkami.